

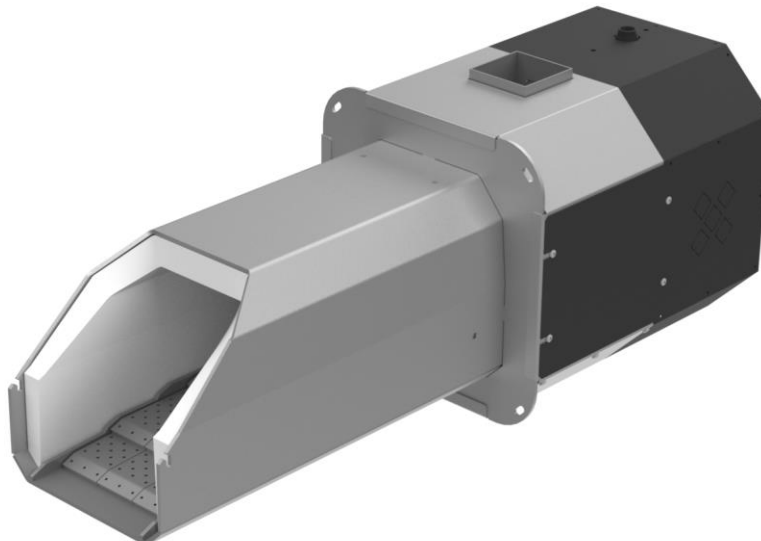
KOTŁOSPAW Sp. z o.o.
UL. SZENICA 38, 63-300 PLESZEW
tel. 600-494-315
handlowy@kotlospaw.pl



KOTŁOSPAW

DOKUMENTACJA TECHNICZNO – RUCHOWA Instrukcja eksploatacji i montażu

Palnik na pellet typu „Easy STEP”



ORYGINAŁ
Wydanie I
maj 2024



KOTŁOSPAW

Szanowny kliencie
dziękujemy za wybór naszego produktu.
Mamy nadzieję, że wybrany przez Państwa produkt
spełni wszystkie oczekiwania.

**Przed zainstalowaniem i rozpoczęciem eksploatacji palnika należy dokładnie zapoznać się z
niniejszą dokumentacją.**

**Uruchomienie palnika, przeglądy okresowe oraz regulacja muszą zostać wykonane przez
autoryzowany serwis firmy Kotłospaw bądź firmy posiadającej aktualne uprawnienia
serwisowe.**

Aby zgłosić chęć wizyty serwisanta Użytkownik powinien wysłać zgłoszenie na:
www.kotlospaw.pl/serwis/zgloszenie-serwisowe/

UWAGA: W przypadku wątpliwości oraz innych sugestii co do zapisów prosimy o kontakt na
handlowy@kotlospaw.pl
Zawsze obsługuj urządzenie wg. obowiązujących przepisów i norm.

SPIS TREŚCI

1. PRZECHOWYWANIE	4
2. OPIS PRODUKTU	4
2.1 Tryb pracy.....	4
2.2 Zabezpieczenia	5
3. BUDOWA PALNIKA	5
4. WYMIARY	6
4.1. Easy STEP 46-85kW	6
4.2. Easy STEP 100-300kW	6
4.3. Easy STEP 400-500.....	7
5. SKŁAD ZESTAWU:.....	7
6. MONTAŻ I URUCHOMIENIE	7
6.1 Budowa podajnika pionowego.....	10
6.2 Montaż palnika	13
6.3 Montaż sterownika.....	13
6.4 Uruchomienie palnika	14
7. ZALECANE PALIWO	14
8. EKSPLOATACJA PALNIKA	15
9. PRZEGLĄD PALNIKA	15
9.1 Demontaż podzespołów.....	15
10. SCHEMAT ELEKTRYCZNY PALNIKA:	16
11. MOŻLIWE USTERKI	18
12. WARUNKI GWARANCJI	19
13. OKRES GWARANCJI.....	21
14. PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA PALNIKA.....	22

1. PRZECHOWYWANIE

Zakupione urządzenie powinno być przechowywane w warunkach suchych tj. o wilgotności nieprzekraczającej 65% w temperaturze pomiędzy +10°C-40°C. Urządzenia nie należy magazynować w pomieszczeniach o podwyższonym stężeniu gazów, pyłów które są przewiewne. W obrębie 1 metra od urządzenia nie można przechowywać materiałów łatwopalnych.

Gwarancja na urządzenie liczona jest od daty zakupu palnika przez Klienta, ale nie później niż rok od produkcji urządzenia.

2. OPIS PRODUKTU

Palnik Easy STEP to wysokiej klasy palnik na pellet charakteryzujący się zaawansowaną technologią oraz niskim poborem prądu i wysoką niezawodnością. Palniki te posiadają schodkowy ruszt spalania dzięki któremu spalanie biomasy odbywa bezobsługowo. Poszczególne procesy takie jak rozpalamie, praca, czyszczenie czy wygaszanie odbywają się w sposób automatyczny. Dzięki schodkowemu rusztowi spalanie odbywa się w sposób wysoce efektywny i ekologiczny a zarazem bezpieczny dla Użytkownika.

2.1 Tryb pracy

Palnik w zestawie ze sterownikiem, posiada specjalny algorytm pracy dzięki któremu efektywność spalania i pracy jest na wysokim poziomie a od Użytkownika nie wymaga większej ingerencji w urządzenie. Wyróżnia się poszczególne etapy:

* rozpalamie – zasyp dawki startowej do palnika pelletowego wraz z równoległym uruchomieniem zapalarki i wentylatora celem zainicjonowania ognia w palenisku.

Gdy czujnik optyczny umieszczony w palniku wykryje pojawienie się ognia w palenisku kocioł po chwili przechodzi do następnego trybu pracy.

* praca – po udanym rozpalamiu i utrzymaniu się płomienia na odpowiednim poziomie, sterownik automatycznie podaje kolejne dawki paliwa i reguluje pracę nadmuchu tak aby uzyskać określoną moc. Po rozpalamiu palnik pracuje z mocą minimalną i w zależności od zapotrzebowania na ciepło moduluje mocą aż do pełnej mocy którą może uzyskać.

Obrót komory paleniska odbywa się cyklicznie dzięki czemu sprawność spalania jest na wysokim poziomie oraz powoduje samoistne zrzucanie wypalonego pelletu poza palnik.

* wygaszanie – w sytuacji w której palnik osiągnie żądaną temperaturę na sterowniku, przechodzi on do trybu wygaszania. W trybie tym nie jest już podawane paliwo a pracuje jedynie wentylator oraz cyklicznie obrót komory paleniska. Dzięki temu pozostałości pelletu są wypalone do końca. W momencie gdy na czujniku optycznym spadnie płomień poniżej progu rozpalamia i utrzyma się przez chwilę kocioł przechodzi do kolejnego trybu.

* czyszczenie – ostatnia faza pracy palnika w której ruszt palnika chodzi w sposób zaprogramowany a wentylator pracuje ze zwiększoną wydajnością aby odpopielić palenisko palnika z nagromadzonych popiołów i żużlu. Gdy parametr płomień utrzyma się dłuższą chwilę na poziomie poniżej progu detekcji palnik zostaje wyłączony.

* postój – tryb w którym palnik czeka na ewentualną komendę rozpalamia która może wynikać min. Ze spadku temperatury na kotle bądź wywołania uruchomienia z termostatu pokojowego.

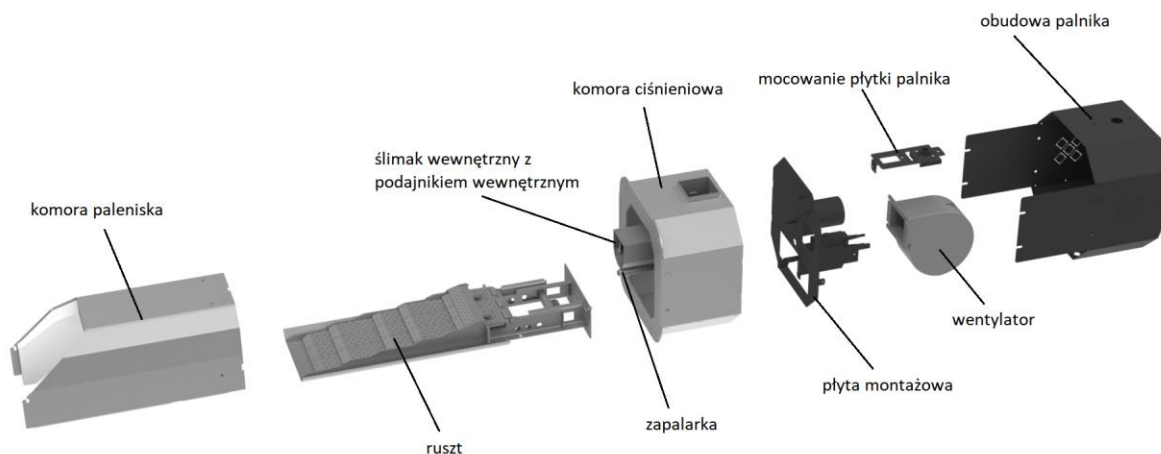
* Awaria – tryb który występuje w przypadkach problemów z urządzeniem bądź komponentami.

2.2 Zabezpieczenia

Palnik posiada szereg zabezpieczeń aby Użytkownik w przypadku niedopilnowania czynności eksploatacyjnych został o tym fakcie poinformowany stosownym komunikatem na sterowniku kotła, a samo urządzenie mogło przerwać pracę w sposób bezpieczny i kontrolowany. W palniku zastosowane następujące rozwiązania zabezpieczające:

- czujnik temperatury palnika zamontowany w kanale podawczym, który dzięki szybkiemu i precyzyjnemu odczytowi temperatury i w przypadku jej wzrostu przekaże tę informację do sterownika kotła który załączy podajnik wewnętrzny a wyłączy podajnik zewnętrzny tak aby spalić paliwo zalegające i przejść do trybu „Awaria”.
- specjalny system nadciśnieniowego spalania oraz dystrybucji powietrza w palniku powodujący wytworzenie ciśnienia w kierunku przeciwnym niż dystrybucja paliwa do palnika,
- rura zsykowa spiro, która jest niepalna i w przypadku cofnięcia ognia zostaje natychmiast stopiona, przerywając mechanicznie podawanie paliwa do palnika,
- szczelność systemu podającego dzięki któremu nie dochodzi do ciągu wstecznego a tym samym ryzyko cofnięcia spalin jest zminimalizowane,
- klapka przeciw pożarowa zamontowana na wyspie palnika zapobiega cofnięciu ciepłego powietrza, poprzez automatyczne zamykanie się w momencie, kiedy motoreduktor przestaje podawać pellet.

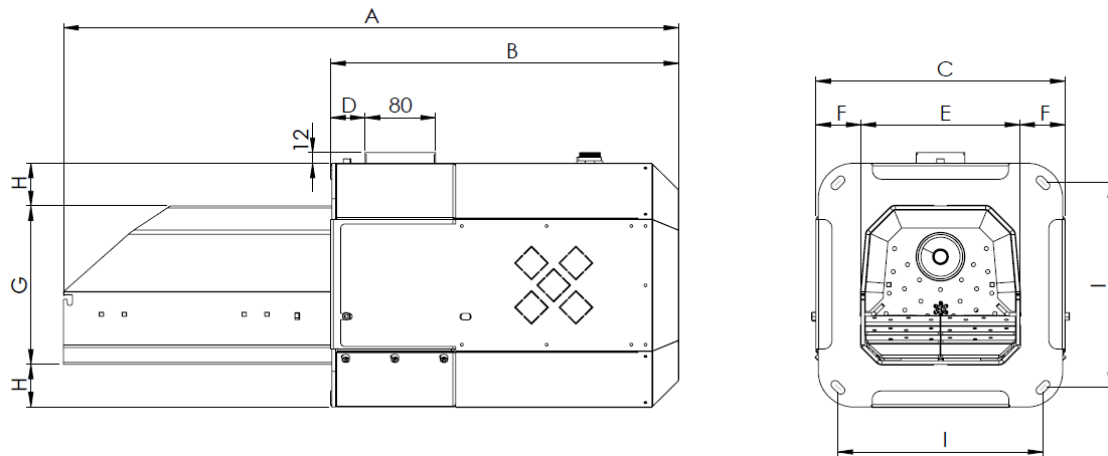
3. BUDOWA PALNIKA



Palnik można podzielić na trzy części – płytę elektryczną na której znajduje się cała elektronika palnika, płytę mechaniczną na której znajdują się elementy stalowe palnika oraz palenisko. Dzięki ich rozdzieleniu zapobiega to przegrzewaniu się podzespołów elektrycznych i wpływa korzystnie na ich bezawaryjność. Palnik wykonany jest ze stali nierdzewnej, żaroodpornej która jest testowana do temperatury rzędu 980°C. Rura podajnika wykonana jest ze stali czarnej i dodatkowo galwanizowana aby zapobiec możliwości korodowania elementu nawet po wielu latach pracy.

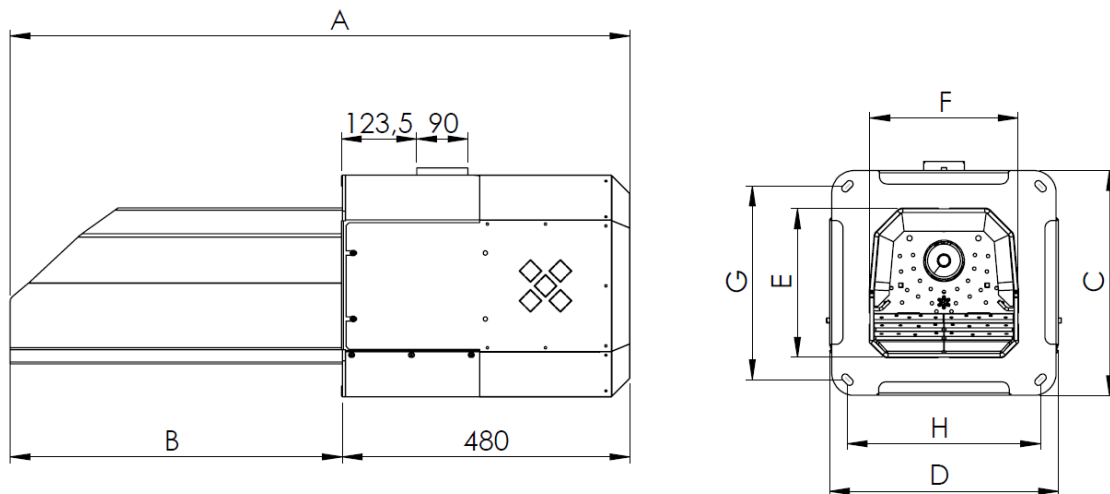
4. WYMIARY

4.1. Easy STEP 46-85kW



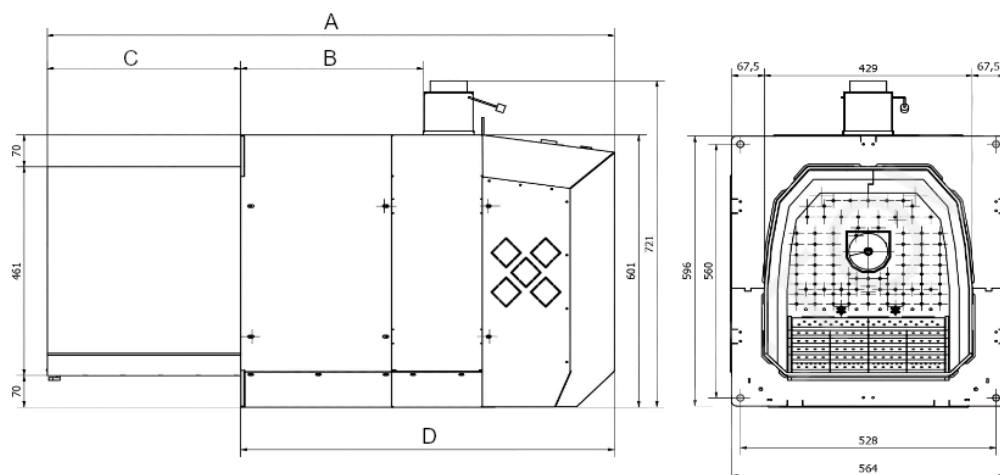
Model	Waga	A [mm]	B [mm]	C [mm]	D [mm]	E [mm]	F [mm]	G [mm]	H [mm]	I [mm]
Easy STEP 46	24 kg	690	390	279	39	178	50	178	48	230
Easy STEP 58	30 kg	730	390	279	39	178	50	178	48	230
Easy STEP 70	36 kg	750	408	306	60	198	54	199	51	258
Easy STEP 85	40 kg	800	408	306	60	198	54	199	51	258

4.2. Easy STEP 100-300kW



Model	Waga	A [mm]	B [mm]	C [mm]	D [mm]	E [mm]	F [mm]	G [mm]	H [mm]
Easy STEP 100	64 kg	925	275	370	360	260	250	307	307
Easy STEP 125	70 kg	975	325	370	360	260	250	307	307
Easy STEP 150	76 kg	1035	385	370	360	260	250	307	307
Easy STEP 200	124 kg	963	239	430	410	332	312	400	380
Easy STEP 250	133 kg	1025	239	430	410	332	312	400	380
Easy STEP 300	142 kg	1088	239	430	410	332	312	400	380

4.3. Easy STEP 400-500



Model	Waga	A [mm]	B [mm]	C [mm]	D [mm]
Easy STEP 400	197 kg	1046	252	399	647
Easy STEP 500	220 kg	1171	377	399	772

5. SKŁAD ZESTAWU:

- palnik pelletowy,
- podajnik pelletu galwanizowany,
- niepalna rura elastyczna spiro,
- sterownik Plum EcoMAX 860P4-KT,
- uszczelka ceramiczna,
- wkład ceramiczny,
- wsyp palnika przeciw pożarowy,
- DTR i karta gwarancyjna

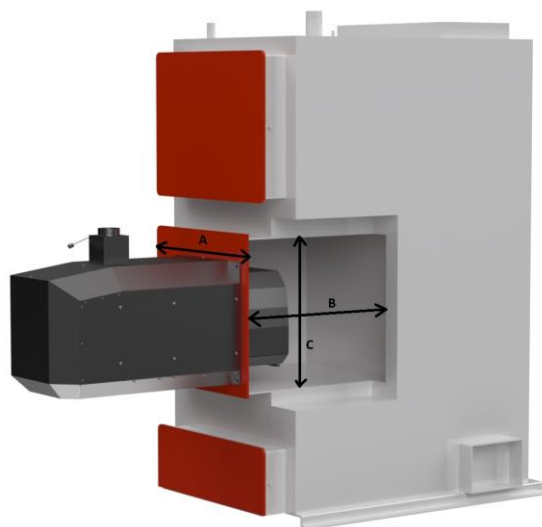
6. MONTAŻ I URUCHOMIENIE

UWAGA! Urządzenie powinno zostać zamontowane przez firmę posiadającą odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie w tego rodzaju urządzeniach. Na uruchomienie urządzenia musi zostać wezwany serwis firmy Kotłospaw który prócz weryfikacji poprawnego montażu urządzenia, dokona niezbędnej regulacji i konfiguracji urządzenia oraz przeszkoli przyszłych Użytkowników.

Najczęściej palniki na biomasę stosuje się w kotłach centralnego ogrzewania, lecz można je także zamontować w piecach piekarniczych, kotłach olejowych czy nawet gazowych. Palnik powinno zamontować się w modernizowanym urządzeniu w taki sposób aby zapewnić mu możliwość bezproblemowego serwisu oraz konserwacji. Należy również zwrócić uwagę aby otwór w którym palnik Easy STEP zostanie zamontowany był większy o +/-30mm ze względu na możliwość rozszerzania się materiałów w trakcie pracy.

UWAGA! Nie należy załączać funkcji rozpalania, kiedy palenisko i rura spiro są puste. Grozi wybuchem!!

Bardzo ważnym jest również zachowanie wymiarów komory paleniskowej w zależności od mocy palnika:



Umieszczenie palnika w kotle

Przykładowe minimalne wymiary komory paleniskowej

Typ palnika	Szerokość „A” [mm]	Głębokość „B” [mm]	Wysokość „C” [mm]
Easy STEP 46 kW	230	600	500
Easy STEP 58 kW	230	650	
Easy STEP 70 kW	260	680	550
Easy STEP 85 kW	260	690	
Easy STEP 100 kW	300	700	650
Easy STEP 125 kW	300	750	
Easy STEP 150 kW	300	810	
Easy STEP 200 kW	360	850	700
Easy STEP 250 kW	360		
Easy STEP 300 kW	360		
Easy STEP 400 kW	360	1200	800
Easy STEP 500 kW	360		

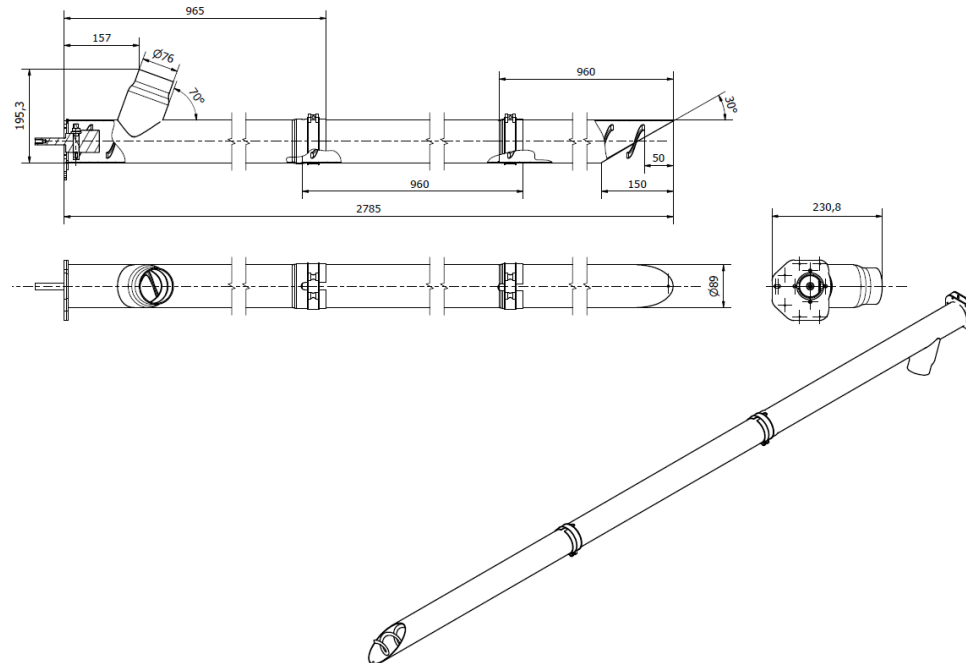
Ciśnienia w komorze spalania

Typ palnika	Ciśnienie [mbar]
Easy STEP 46 kW	0,25
Easy STEP 58 kW	
Easy STEP 70 kW	
Easy STEP 85 kW	0,30
Easy STEP 100 kW	
Easy STEP 125 kW	
Easy STEP 150 kW	0,35
Easy STEP 200 kW	
Easy STEP 250 kW	
Easy STEP 300 kW	
Easy STEP 400 kW	0,40
Easy STEP 500 kW	

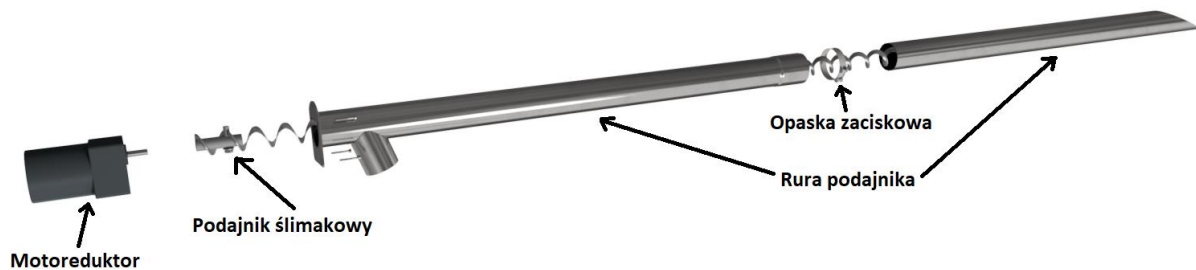
6.1 Budowa podajnika pionowego

Podajnik pionowy dostarczany jest w częściach do samodzielnego złożenia przez wykonawcę. Dzięki temu już na etapie przygotowania kotłowni można sobie zaplanować jej wygląd i rozmieszczenie.

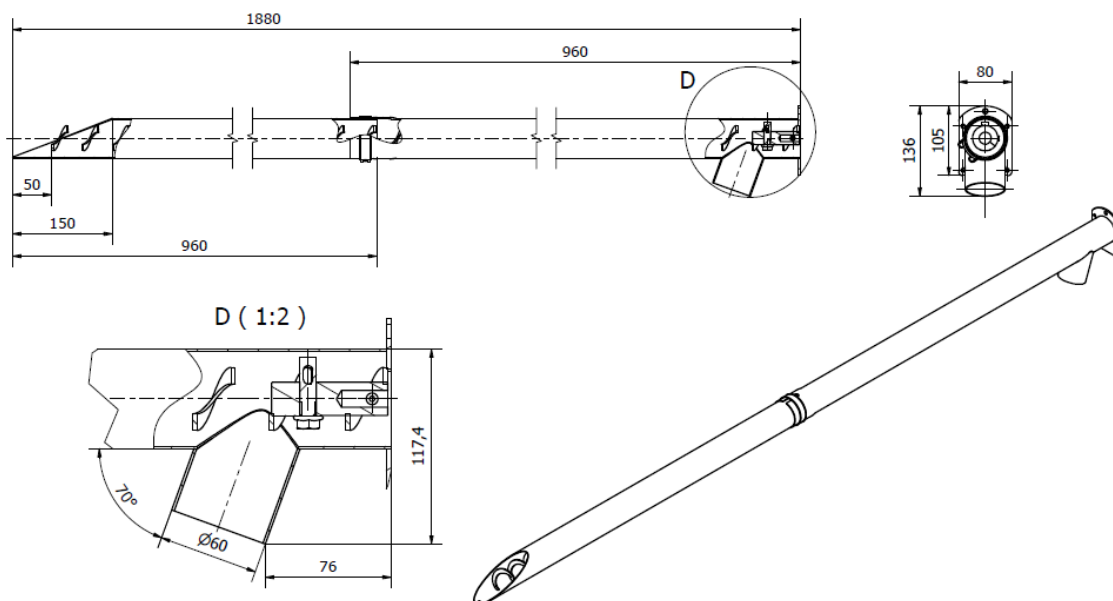
Budowę podajnika pionowego przedstawia rysunek:



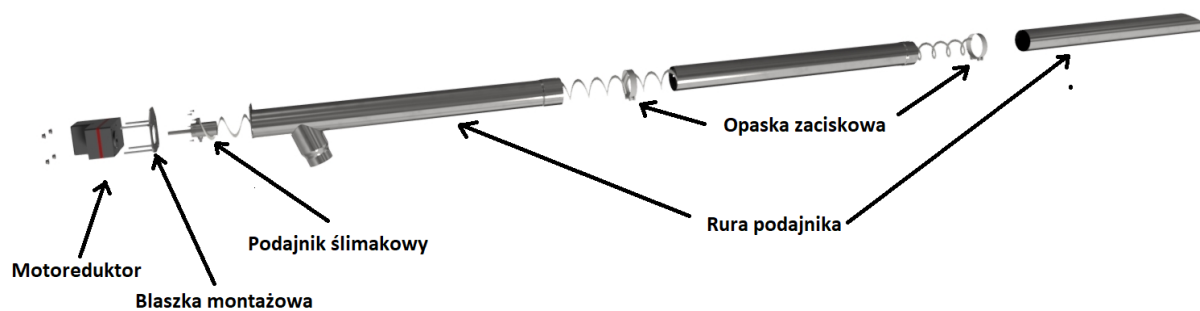
Rysunek techniczny podajnika 2m.



Rysunek montażowy podajnika 2m.

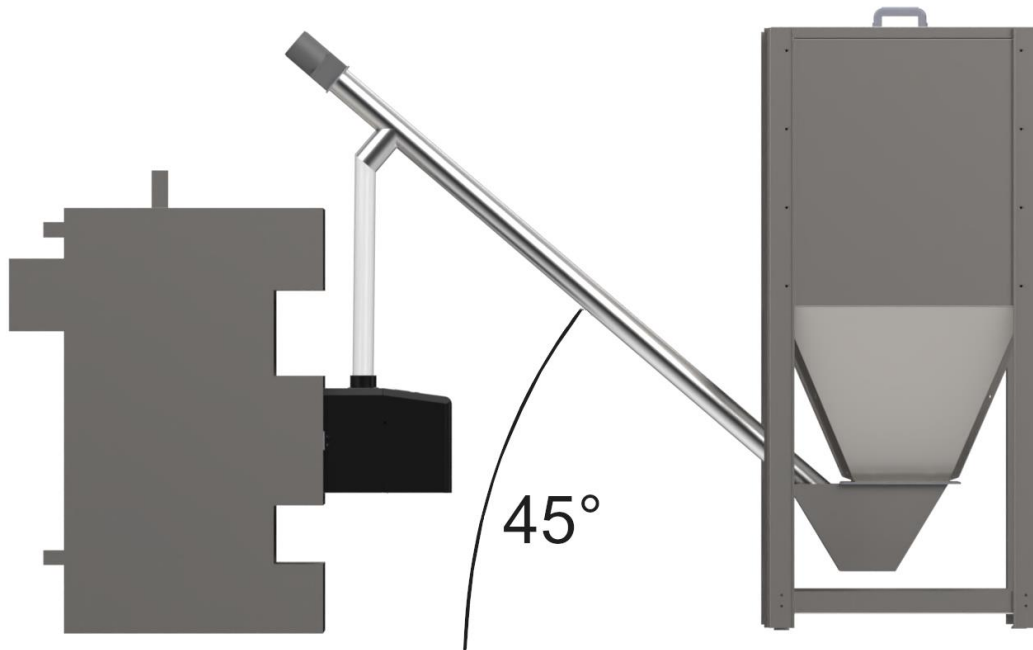


Rysunek techniczny podajnika 3m.



Rysunek montażowy podajnika 3m.

Należy zwrócić uwagę w przypadku zastosowania podajnika pionowego aby kąt pomiędzy podajnikiem ślimakowym a podłożem wynosił ok. 45° :



Rura podawcza w zależności od potrzeb może zostać skrócona. Należy wtedy zapamiętać o poprawnej proporcji ślimaka wystającego w ścięciu podajnika. Zbyt długi wystający ślimak może spowodować mielenie pelletu, nieregularne dawki paliwa a nawet uszkodzenie zasobnika. Zbyt krótki ślimak może powodować problemy z rozpalaniem czy pracą oraz mieleniem pelletu.

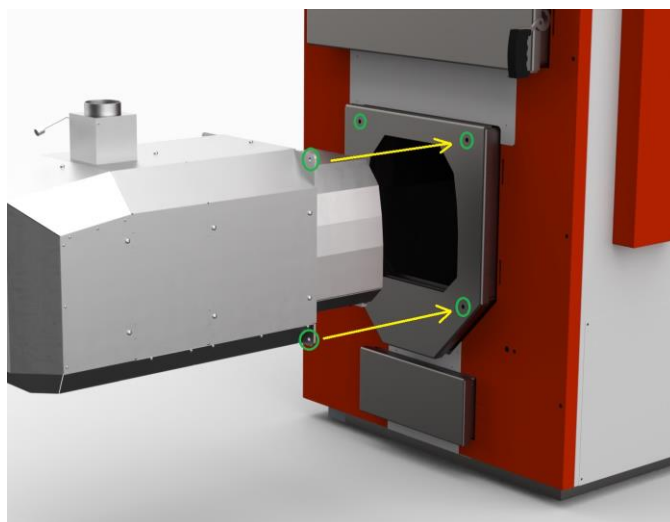
Poprawną proporcję ukazuje poniższy rysunek:



Sam podajnik powinien być zamontowany do zasobnika paliwa w sposób pewny, tak aby użytkownik nie miał możliwości przypadkowej zmiany kąta nachylenia podajnika. Najczęściej tego typu podajniki podwiesza się na łańcuszkach stalowych bezpośrednio do zasobnika paliwa. Pomiędzy palnikiem a podajnikiem wymaga się montażu rury elastycznej – spiro. Należy zwrócić uwagę na fakt, aby rura nie była za długa oraz, aby kąt nie był zbyt łagodny, ponieważ pellet musi przemieszczać się grawitacyjnie (nie może się zawieszać);

6.2 Montaż palnika

Palnik posiada cztery otwory służące do zamontowania go w otworze. Pomiędzy palnikiem a otworem powinna się znaleźć uszczelka ceramiczna która zabezpiecza urządzenie przed nadmiernym przegrzewaniem się.



6.3 Montaż sterownika

Sterownik powinien zostać zamontowany w miejscu gdzie temperatura powierzchni nie przekracza 50°C a przewody powinny zostać odpowiednio zaizolowane i zabezpieczone. Przewód 12PIN należy podłączyć bezpośrednio do gniazda palnika zwracając uwagę na kropkę która znajduje się i na wtyczce i przewodzie i oznacza kierunek poprawnego montażu wtyczki. Następnym krokiem jest podłączenie wtyczki podajnika zewnętrznego do gniazda.

W zależności od rodzaju instalacji wymagany może być podłączenie dodatkowych czujników do sterownika. Schemat elektryczny wraz z opisem znajduje się w DTR sterownika EcoMAX 860P4-KT.

6.4 Uruchomienie palnika

UWAGA! Uruchomienia urządzenia musi dokonać serwisant firmy Kotłospaw lub firma wyznaczona przez niego. Celem zgłoszenia chęci uruchomienia Użytkownik musi wysłać zgłoszenie na: <https://kotlospaw.pl/serwis/zgloszenie-serwisowe/>

- 1) Po poprawnym podłączeniu należy podłączyć urządzenie do sieci. Zweryfikować z poziomu sterownika czy w sterowaniu ręcznym działają wszelkie podzespoły palnika oraz czy w informacjach wyświetlana jest temperatura palnika oraz kotła.
- 2) Następnym krokiem jest uruchomienie w sterowaniu ręcznym podajnika paliwa, do czasu aż nie napełni się on w pełni i z rury spiro nie zacznie lecieć pellet. Po poprawnym napełnieniu paliwa należy wykonać kalibrację podajnika czyli 6-cio minutowy test wydajności. Uzyskaną wartość należy wpisać w sterownik. Sekwencja kalibracji podajnika znajduje się w Ustawieniach kotła > Modulacja mocy > podajnik.
- 3) Po poprawnie wykonanej kalibracji należy zweryfikować czy w rurze spiro oraz palniku nie zalega pellet. W przypadku gdyby znalazł się on w tych miejscach może dojść do zgazowania pelletu a tym samym wybuchu w palniku.
- 4) Po wykonaniu wyżej wymienionych pozycji możemy rozpocząć pracę z naszym palnikiem, wszystkie szczegóły odnośnie konfiguracji sterownika znajdziemy w dołączonej instrukcji sterownika.

7. ZALECANE PALIWO

Paliwo stosowane w urządzeniu powinno mieć właściwości podane poniżej:

Kształt:	Granulat
Średnica:	6-8 mm
Długość:	3-40 mm
Zawartość pyłu:	≤1%
Gęstość paliwa:	≥620 kg/m ³
Wilgotność:	<8%
Wartość opałowa:	16- 20 MJ/kg
Zawartość popiołu:	≤0,7%
Norma jakości:	DIN Plus/EN Plus

8. EKSPLOATACJA PALNIKA

Urządzenia Easy STEP powinny być użytkowane zgodnie z niniejszą DTR, informacji zawartych w karcie gwarancyjnej oraz zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami bezpieczeństwa. Za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem producent nie odpowiada. Należy pamiętać aby warunki w których użytkowany jest palnik były zgodne z przepisami czyli aby kotłownia miała instalację nawiewno – wywiewną określoną wymogami prawnymi zgodnie z mocą urządzenia, aby w kotłowni nie było kurzu czy trocin lub pyłu.

W celu zapewnienia bezawaryjnej pracy urządzenia Użytkownik ma obowiązek do kontroli urządzenia i manualnego oczyszczania paleniska w sytuacji gdyby coś na nim zalegało. Należy stosować tylko paliwo zgodne z zaleceniami producenta tj. pellet drzewny posiadający aktualny certyfikat DIN Plus lub EN Plus. W przypadku stosowania pelletu innej jakości, producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody. Niedopuszczalne jest doprowadzenie do sytuacji w której głowica/palenisko palnika ma kontakt z popiołami gromadzącymi się w popielniku. Czynności konserwacyjne w tym czyszczenie manualne palnika, wykonujemy na wygaszonym urządzeniu odłączonym od zasilania.

9. PRZEGLĄD PALNIKA

UWAGA! Przeglądu urządzenia musi dokonać serwisant firmy Kotłospaw lub firma wyznaczona przez niego. Celem zgłoszenia chęci przeglądu Użytkownik musi wystąpić z zgłoszeniem na: <https://kotlospaw.pl/serwis/zgloszenie-serwisowe/>

Wykonywanie corocznych, cyklicznych przeglądów nie wpływa tylko na ekonomię spalania ale na żywotność podzespołów co określone jest w warunkach przedłużonej gwarancji w warunkach gwarancji.

9.1 Demontaż podzespołów

UWAGA! Należy pamiętać o używaniu oryginalnych części zamiennych dostępnych u producenta.

UWAGA! Demontażu komponentów należy dokonywać na wyłączonym zasilaniu z sieci (wyciągnięta wtyczka) oraz zdemontowanej wtyczce 12 PIN palnika!

* Demontaż obudowy palnika

Obudowę oczyścić z kurzu i zanieczyszczeń.

* Demontaż czujnika optycznego

Czujnik optyczny odpowiada za odczyt jasności płomienia. W przypadkach problemów z niepoprawnym odczytem tej wartości należy wyczyścić czujnik optyczny. Do jego czyszczenia należy użyć czystej, bawełnianej szmatki a samo szkło przetrzeć delikatnie aby nie porysować gdyż może to skutkować nieodwracalnym uszkodzeniem czujnika.

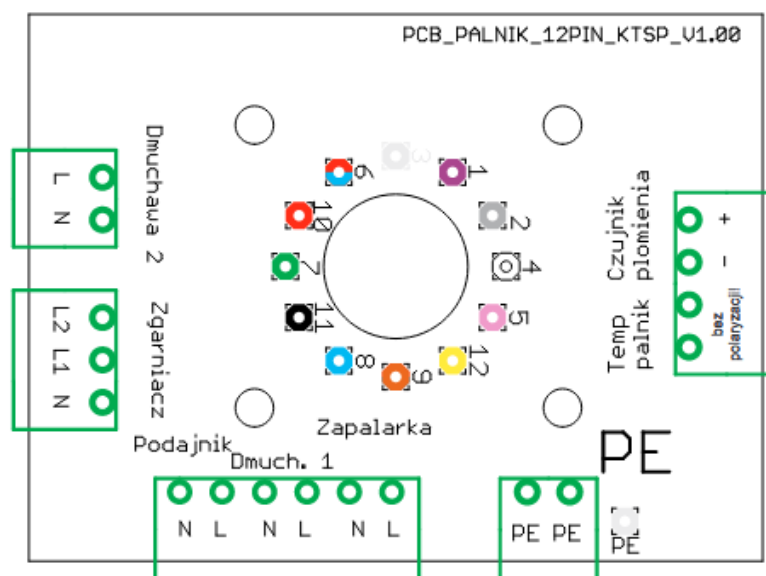
* Demontaż płyty elektrycznej

* Demontaż zapalarki

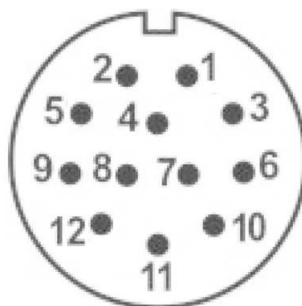
W sytuacji gdy dojdzie do uszkodzenia zapalarki, można ją w prosty i szybki sposób wymienić.

10. SCHEMAT ELEKTRYCZNY PALNIKA:

Płytką palnika



Gniazdo w płytce palnika



Opis przewodu

PIN	Kolor przewodu	Układ wykonawczy	Symbol graficzny	Napięcie	Max. Natężenie	Pin w sterowniku
1	Niebieski	Neutralny		230V Neutralny	2A	4
2	Czarny	Dmuchawa (pierwotne)		230V Faza	2A	5
3	Czerwony	Czyszczenie palnika		230V Faza	3A	9
4	Czerwono / niebieski	Zasilanie siłownika BELIMO		230V Faza	3A	L
5	Fioletowy	Dmuchawa (wtórne)		230V Faza	2A	7
6	Różowo / szary	Nie używany		-	0.8A	-

7	Różowy	Czujnik temperatury palnika (sygnał +)	 FS	+0,1V – 1.0V	0.8A	35
8	Szary	Czujnik płomienia (sygnał +)	 OS	+1 – 5V	0.8A	33
9	Biały	Masa czujników (GND)		-5V	0.8A	34
10	Brązowy	Zapalarka	 IG	230V Faza	3A	10
11	Zielony	Podajnik wewnętrzny	 FB	230V Faza	3A	12
12	Żółty	Uziemienie PE	 UZ	GND		PE

11. MOŻLIWE USTERKI

Treść alarmu	Możliwe przyczyny
Palnik nie rozpałił się i na wyświetlaczu pojawił się błąd NIEUDANE ROZPALANIE	- brak paliwa w zasobniku – uzupełnić paliwo oraz napełnić rurę podajnika w pracy ręcznej; - sprawdzić działanie zapalarki w pracy ręcznej. W razie usterki zapalarki należy skontaktować się z serwisem; - sprawdzić ruszt palnika pod kątem zanieczyszczenia popiołem. W razie potrzeby wyczyścić ruszt ręcznie; - w pracy ręcznej sprawdzić działanie podajnika zewnętrznego. Jeżeli podajnik pracuje, ale nie dostarcza pożądanej ilości paliwa, należy wyczyścić kosz zsypany zasobnika oraz rurę podajnika; - sprawdzić czy widoczne jest zakończenie zapalarki tzw. okienko. Używanie pelletu niskiej jakości może spowodować zaklejenie zapalarki; - należy oczyścić fotokomórkę (delikatnie-suchą ścierką).
Sterownik wyświetla alarm PRZEKROCZONA TEMPERATURA PODAJNIKA	- sprawdzić drożność przewodu kominowego oraz rury dolotowej komina; - dokładnie sprawdzić drożność komory kotła, wymiennika ciepła oraz czopuchu kotła — sprawdzić czy na ruszcie palnika nie nagromadziła się nadmierna ilość popiołu. W razie potrzeby usunąć ją ręcznie. - wyczyścić wentylator palnika, - przeprowadzić kalibrację podajnika,
Nie działa dmuchawa oraz podajnik zewnętrzny	- Prawdopodobnie doszło do zadziałania krańcówki otwarcia drzwiczek. Należy zamknąć drzwiczki kotła, - mogło dojść również do uszkodzenia zabezpieczenia STB – skontaktować się z serwisem
Pompa kotła nie załącza się pomimo osiągnięcia temperatury załączenia	- sterownik pracuje w Trybie „Lato” – należy zmienić Tryb Pracy na „Zima”
Sterownik nie załącza się	Należy wymienić bezpiecznik, który znajduje się w module wykonawczym (biała puszką z której wychodzi okablowanie). Bezpiecznik szklany 6,3A.
Palnik bardzo kopci, powstaje sadza na kotle	Za mało tlenu lub za duża dawka paliwa: - wykonać kalibrację podajnika, - zwiększyć ilość tlenu;

	- sprawdzić drożność otworów w ruszcie oraz płycie paleniska, jeżeli drożności nie ma, należy udrożnić przy pomocy drutu o średnicy < 4 mm.
Powstaje duża ilość żużlu	Paliwo o niskiej jakości: - zaleca się zmienić paliwo na odpowiednie.

12. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja stanowi zobowiązanie producenta kotła do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych w okresie jej trwania, wynikających z wad wykonawczych.
2. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. Zgłoszenie może nastąpić poprzez stronę internetową lub mailem.
3. Reklamacje należy składać u sprzedawcy lub producenta.
4. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do zwrotu kosztów wezwania w przypadku:
 - uszkodzenia urządzenia i naprawy uszkodzenia z winy użytkownika,
 - wezwanie serwisu dla wykonania czynności nie podlegających gwarancji np.: korygowanie parametrów sterownika w zależności od rodzajów paliwa, wymiany bezpiecznika,
 - brak możliwości dokonania naprawy z powodów niezależnych od serwisu jak np.: brak zasilania elektrycznego w instalacji palnika, brak paliwa, nieszczelna instalacji c.o., niewłaściwy lub uszkodzony przewód kominowy, brak dostępu do obsługi kotła
 - trudności w uruchomieniu i eksploatacji kotła z powodu niewłaściwej jakości paliwa lub niezgodnego z DTR sposobu palenia.
5. Wybór sposobu usunięcia wady należy do producenta (naprawa, wymiana określonych części, wymiana całego wyrobu).
6. Gwarancję przedłuża się o czas usuwania wady.
7. Warunkiem uznania reklamacji jest ściśle stosowanie się do postanowień Instrukcji obsługi i montażu oraz przywołanych w niej norm prawnie obowiązujących w Polsce.
8. Reklamacja uznana nie będzie w przypadku:
 - wadliwej instalacji kotła c.o.,
 - niewłaściwej eksploatacji, braku starannego okresowego czyszczenia,
 - samowolnych przeróbek i napraw,
 - jakichkolwiek zmian w połączeniach instalacji elektrycznej kotła lub przyłączenie dodatkowych urządzeń sterowniczych bez zgody pisemnej producenta,
 - braku wykonywaniu corocznych, obowiązkowych przeglądów kotła i palnika przez Serwis Kotłospaw
9. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe:
 - w czasie własnego transport,
 - w wyniku wadliwej eksploatacji,
 - w wyniku przypadków losowych (powódź, pożar itp.)
 - naturalnego zużycia eksploatacyjnego urządzenia np. miejscowe odkształcenie/pęknięcie elementów paleniska;

- uszkodzenia elementów palnika powstałych na skutek nadciśnienia w palniku np. brak ciągu kominowego, brak nawiewu w kotłowni, zanieczyszczenia rusztu lub zanieczyszczenia kotła,
 - wad powstałych na skutek niedostosowania się do wymagań producenta w zakresie uruchomienia palnika przez serwis i corocznych przeglądów urządzenia w wymaganym terminie, efektem czego jest brak stosownego wpisu w karcie gwarancyjnej urządzenia,
10. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają uszczelnienia i termoodporne wkłady, sznur ceramiczny, rury spiralnej, czujnika temperatury palnika, kondensatorów silników i uszczelnień palnika.
 11. Utrata gwarancji następuje w przypadku stwierdzenia ingerencji w konstrukcję i/lub budowę urządzenia przez osoby nieuprawnione, a także stosowania części zamiennych innych niż dedykowanych przez firmę Kotłospaw Sp. z o.o.
 12. Reklamacja bez Karty Gwarancyjnej kotła z pieczęcią, datą i podpisem sprzedawcy uznana nie będzie. Przy składaniu reklamacji producent ma prawo zażądać kserokopii Kart Gwarancyjnych oraz dokumentu zakupu.
 13. Załatwienie reklamacji winno być potwierdzone protokołem.
 14. Gwarancja obejmuje terytorium Polski. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
 15. Klient otrzymuje podstawową gwarancję na palnik 24 miesięczną przy zachowaniu wszelkich wytycznych z DTR palnika. Jest możliwość wydłużenia gwarancji do 60 miesięcy – szczegóły w tabeli „Przedłużanie gwarancji”.
 16. Firma Kotłospaw sp zoo. zastrzega sobie prawo do wydania jednorazowej zgody dla osoby trzeciej na wymianę części i/lub naprawy urządzenia.

13. OKRES GWARANCJI

24 miesiące	36 miesięcy
- silniki, - wentylator, Elementy stalowe galwanizowane, - gniazda i wtyczki, - elementy stalowe nierdzewne i kwasodoporne	- zapalarka: 3 lata lub 3500 cykli rozpaleń - palenisko wewnętrzne palnika*

CENNIK SERWISOWY

Aktualny cennik usług serwisowych oraz zakres prac serwisu znajdziecie Państwo na stronie internetowej:

https://kotlospaw.pl/assets_kotlospaw/uploads/Cennik-i-zakres-uslug-serwisowych.pdf

***PRZEDŁUŻANIE GWARANCJI**

Klient ma możliwość skorzystania z przedłużonej gwarancji na wewnętrzne palenisko palnika do 36 miesięcy jeśli urządzenie:

- zostało zamontowane i użytkowane zgodnie z informacjami zawartymi w niniejszej DTR palnika i sterownika,
- wykonano odpłatne uruchomienia kotła/palnika i odpłatne przeglądy roczne przez Serwis Kotłospaw,
- posiada wypełnione dokumenty od kotła/palnika a zwłaszcza protokół uruchomienia i harmonogram przeglądów.

14. PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA PALNIKA (SKAN DO ODESŁANIA DO FIRMY KOTŁOSPAW)

Imię i nazwisko Użytkownika		Model i moc kotła	
Telefon		Numer fabryczny kotła	
Adres		Rok budowy kotła	
		Numer fabryczny palnika	

INSTALATOR		SERWISANT	
Telefon		Telefon	
Pieczętka firmy		Pieczętka firmy	

Lista sprawdzenia	Dane	Uwagi
Instalacja nawiewno – wywiewna	JEST / BRAK	
Napięcie w gniazdku i uziemienie	JEST / BRAK	
Układ otwarty wykonany zgodnie z DTR	TAK / NIE	
Układ zamknięty wykonany zgodnie z DTR	TAK / NIE	
Regulator pokojowy	TAK / NIE	
Komin (wkład / ceramiczny / ceglany / inne)		
Urządzenie do odprowadzania ciepła (układ zamknięty)		
Zawór bezpieczeństwa [bar]		
Ochrona powrotu		
EcoNET UID		

	Uruchomienie	I przegląd	II przegląd	III przegląd	IV przegląd
Data					
Praca podajnika [h]					
Czas pracy na mocy min.					
Czas pracy na mocy śr.					
Czas pracy na mocy max.					
Rozpaleń					
Pieczętka serwisanta					
UWAGI					

Oświadczam, że zapoznałem się z instrukcjami obsługi urządzenia oraz warunkami gwarancji. Przyjmuję do wiadomości zalecenia producenta by urządzenie poddawać przeglądom technicznym. Ponadto oświadczam, że znam zasady poprawnego eksploataowania i użytkowania kotła.

DATA I PODPIS UŻYTKOWNIKA

.....

DEKLARACJA ZGODNOŚCI



Kotłospaw Sp. Z o.o.
ul. Szenica 38
63-300 Pleszew

Podpisując się na niniejszym dokumencie deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że produkt:
Palnik pelletowy serii Easy ROT oraz Easy STEP w mocach: 10kW-500kW został zaprojektowany,
wyprodukowany i wprowadzony na rynek zgodnie z następującymi dyrektywami:

- Dyrektywa MAD 2006/42/WE – Bezpieczeństwo maszyn, (Dz.U.nr. 199/2008, poz. 2128),
- Dyrektywa EMC 2004/108/WE – Kompatybilność elektromagnetyczna, (Dz.U.nr. 82/2007, poz. 556),
- Dyrektywa LVD 2006/95/WE – Urządzenia elektryczne niskonapięciowe, (Dz.U.nr. 155/2007, poz. 1089),
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego 305/2011

I niżej wymienionymi normami zharmonizowanymi:

- EN 60335-2-102
- EN 60730-1:2012
- EN 15270:2008E-1
- PN-EN 60446:2008E-1
- PN-EN 60519-2:2008
- EN 953:1997+Al.:2009
- PN-EN 60730-2-5:2006
- Dokumentacja techniczna

Osoba upoważniona do wystawienia dokumentacji technicznej: **Przemysław Wroński.**

Niniejsza deklaracja traci ważność w momencie gdy w produkcie dokonano zmian, został przebudowany bez naszej zgody, lub jest użytkowany niezgodnie z instrukcją obsługi.

Niniejsza deklaracja musi zostać przekazana wraz z urządzeniem i dokumentacją w przypadku odstąpienia innej osobie.

Data:

Właściciel firmy

.....

.....

MIEJSCE NA NOTATKI

[illegible]

KOTŁOSPAW Sp. z o.o.
UL. SZENICA 38, 63-300 PLESZEW

Dział serwisu:
512-373-826
serwis@kotlospaw.pl

Dział handlowy:
600-494-315
handlowy@kotlospaw.pl